



República de Panamá
Fiscalía General de Cuentas



RESOLUCIÓN FGC N.º 055-22
(De 21 de octubre de 2022)

Por la cual se aprueba la actualización de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico 2020-2025 de la Fiscalía General de Cuentas

La Fiscal General de Cuentas, en uso de sus facultades legales,

CONSIDERANDO

Que la Fiscal General de Cuentas tiene la facultad de determinar la estructura organizativa y funcional de la entidad y es responsable de la condición técnica y administrativa en todas sus dependencias de acuerdo a las necesidades del servicio, conforme a lo establecido en los artículos 8 y 9 del Texto Único del Reglamento Interno de la institución.

Que a través de la Resolución FGC N.º 047-20 de 30 de junio de 2020, se aprueba el nuevo y actualizado Plan Estratégico 2020-2025 y se modifican los artículos 1 y 2 del Texto Único del Reglamento Interno, ambos de la Fiscalía General de Cuentas.

Que del Informe de Gestión de la Fiscalía General de Cuentas para el bienio 2020-2022, se constata que los objetivos estratégicos de los cuatro pilares sobre los que se cimenta el Plan Estratégico Institucional vigente, han sido ejecutados en un 98%, por lo que se hace necesario e imperante actualizar los objetivos estratégicos, con las líneas de acción respectivas y las correspondientes matrices de responsabilidad y de resultados, a fin de continuar y fortalecer las metas institucionales trazadas.

Que para el proceso de actualización del Plan Estratégico 2020-2025 de la Fiscalía General de Cuentas, se constituyó un equipo de trabajo liderado por la Oficina de Planificación, conformado por servidores públicos de diferentes unidades administrativas y operativas de la institución, quienes con la decidida participación del Despacho Superior y la Secretaría General, elaboraron un instrumento actualizado de los objetivos estratégicos, cónsonos con las políticas de Estado y las acciones prioritarias para la ejecución eficaz, efectiva y eficiente de la función pública que está llamada a ejercer como agencia de instrucción independiente en lo funcional, administrativo y presupuestario, coadyuvante del Tribunal de Cuentas, con funciones en todo el territorio de la República y con la labor de instruir la investigación patrimonial correspondiente, una vez la Contraloría General de la República formule reparos en las cuentas de los agentes y empleados de manejo o detecte irregularidades que afecten fondos o bienes públicos.

Que para la puesta en ejecución del actualizado Plan Estratégico de la Fiscalía General de Cuentas para el período 2020-2025, se hace necesario su aprobación y el ajuste normativo que ello genere.

Que así los hechos y atendiendo las consideraciones expuestas, la Fiscal General de Cuentas,

RESUELVE

Primero: Aprobar la actualización de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico 2020-

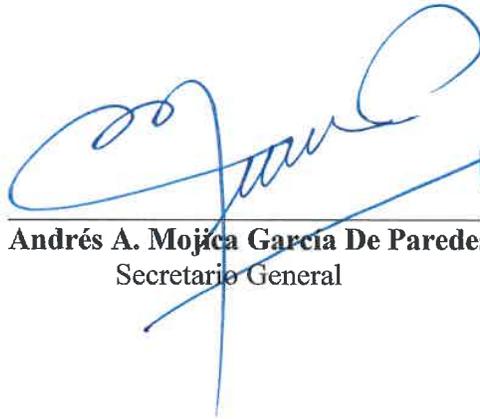
Tercero: Esta resolución surtirá efectos a partir de su firma y debe ser publicada en la Gaceta Oficial.

Fundamento Legal: Ley 67 de 14 de noviembre de 2008, Texto Único del Reglamento Interno y Resolución FGC N.º 047-20 de 30 de junio de 2020, emitida por la Fiscalía General de Cuentas.

Comuníquese y Cúmplase.



Waleska R. Hormechea B.
Fiscal General de Cuentas



Andrés A. Mojica García De Paredes
Secretario General

REPÚBLICA DE PANAMÁ
FISCALÍA GENERAL DE CUENTAS

El Suscrito Secretario General de la Fiscalía General de Cuentas,
hace constar que lo anterior es fiel copia de su original

Firmado 25 de octubre de 2020



Secretario General



**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2022-2025**
Actualizado a octubre de 2022





MENSAJE DE LA FISCAL GENERAL DE CUENTAS

La Fiscalía General de Cuentas (FGC) de la República de Panamá, respondiendo al clamor ciudadano de una administración de justicia oportuna, transparente y confiable con un norte claro y cónsono con la visión y misión institucional de fortalecer la gestión y actuación investigativa patrimonial en aras de consolidar un eficaz y eficiente control gubernamental de la cosa pública, con estricto apego al principio de legalidad, el debido proceso y la convencionalidad, a través de la Resolución FGC N.º 047-20 de 30 de junio de 2020, aprueba la nueva actualización del Plan Estratégico 2020-2025 y se modifican los artículos 1 y 2 del Texto Único del Reglamento Interno de la Fiscalía General de Cuentas.

Que del Informe de Gestión de la Fiscalía General de Cuentas para el bienio 2020-2022, se constata que los objetivos estratégicos de los cuatro pilares sobre los que se cimenta el Plan Estratégico Institucional vigente, han sido ejecutados en un 98%, por lo que se hace necesario e imperante incorporar a los objetivos estratégicos, nuevas líneas de acción con las correspondientes matrices de responsabilidad y de resultados, a fin de continuar y robustecer las metas trazadas.

Los nuevos objetivos del Plan Estratégico de la Fiscalía General de Cuentas han sido elaborados con la decidida participación del Despacho Superior, unidades administrativas y operativas de la institución, con el objetivo de cimentar la estrategia de trabajo de la administración, cónsono con las políticas de Estado y las acciones prioritarias para su ejecución eficaz, efectiva y eficiente en el ámbito técnico y administrativo.

WALESKA R. HORMECHEA B.

Fiscal General de Cuentas



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

Contenido

Razón de ser de la Fiscalía General de Cuentas	4
Antecedentes y Marco Jurídico.....	5
Principios y Valores.....	6
Desarrollo del Plan Estratégico.....	8
1. Pilares Estratégicos	8
1.1. Fortalecimiento de la Investigación Patrimonial	8
1.2. Modernización y Transformación de la Gestión Pública Institucional.....	8
1.3. Innovación Tecnológica al Servicio del Usuario	9
1.4. Fortalecimiento del Recurso Humano Técnico y Especializado.....	9
2. Objetivos Estratégicos	10
2.1. Objetivos Estratégicos del Pilar 1	10
2.2. Objetivos Estratégicos del Pilar 2	10
2.3. Objetivos Estratégicos del Pilar 3	11
2.4. Objetivos Estratégicos del Pilar 4	11
3. Líneas de Acción	12
3.1. Líneas de Acción - Pilar 1: Fortalecimiento de la Investigación Patrimonial.....	12
3.2. Líneas de Acción - Pilar 2: Modernización y Transformación de la Gestión Pública Institucional	13
3.3. Líneas de Acción - Pilar 3: Innovación Tecnológica al Servicio del Usuario	15
3.4. Líneas de Acción - Pilar 4: Fortalecimiento del RRHH Técnico y Especializado	16
4. Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción:.....	17
4.1. Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción para el Pilar 1.....	17
4.2. Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción para el Pilar 2.....	19
4.3. Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción para el Pilar 3.....	22
4.4. Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción para el Pilar 4.....	23
5. Cronograma de ejecución de actividades:.....	25
5.1. Cronograma de ejecución de actividades para el Pilar 1	25
5.2. Cronograma de ejecución de actividades para el Pilar 2	26
5.3. Cronograma de ejecución de actividades para el Pilar 3	27
5.4. Cronograma de ejecución de actividades para el Pilar 4	28
Monitoreo, Evaluación y Seguimiento	29



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

Razón de ser de la Fiscalía General de Cuentas



Misión

Somos la instancia dentro de la Jurisdicción e Cuentas con la responsabilidad legal de investigar las supuestas irregularidades en el manejo de los fondos y bienes públicos, por parte de empleados y agentes de manejo, contenidas en los reparos formulados por la Contraloría General de la República, acatando las normas de derecho internacional, la Constitución Política y la Ley, para la efectiva y oportuna recuperación de los bienes del Estado.

Visión

Consolidar a la institución en un mediano plazo, como una instancia de investigación patrimonial eficaz, efectiva y eficiente, cimentada en una metodología científica, mejores prácticas e innovación tecnológica, con recurso humano técnico y especializado, dentro de una cultura organizacional de trabajo en equipo institucional e interinstitucional, mejora continua y orientada al logro de las metas trazadas, con la optimización de los recursos financieros para brindar un servicio de calidad al usuario.





Antecedentes y Marco Jurídico

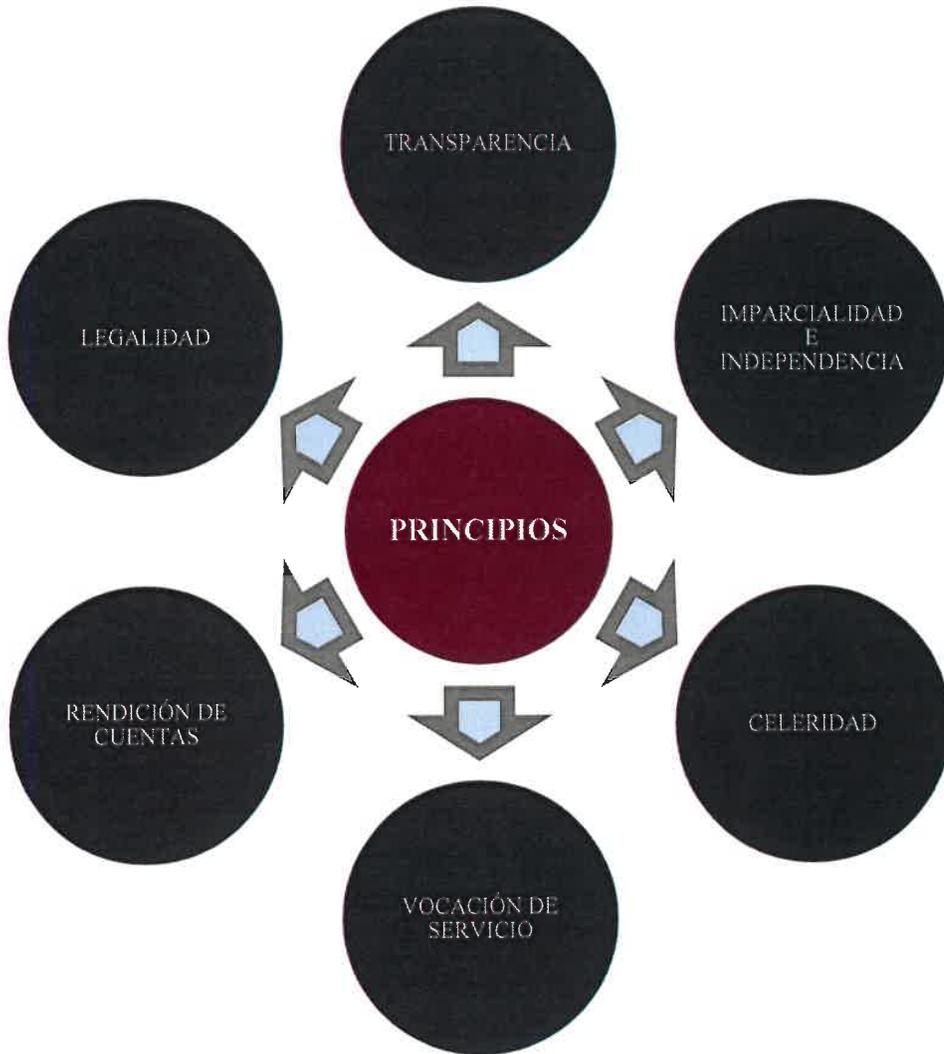
Desde los albores de la República de Panamá emergieron instancias encargadas de examinar y juzgar las cuentas de los empleados y agentes de manejo. Como muestra de ello, quedó plasmado en la historia legislativa panameña la promulgación de la Ley 56 de 25 de mayo de 1904, por la cual se crea y organiza el Tribunal de Cuentas de la República; la Ley 2 de 22 de agosto de 1916, se aprueba, entre otros, el Código Fiscal y la Ley 33 de 14 de febrero de 1917 y Ley 30 de 30 de diciembre de 1918, ambas sobre reformas fiscales; las cuales implementaban instancias fiscalizadoras de cuentas.

Posteriormente, nace la Ley 32 de 1984, Orgánica de la Contraloría General de la República, que desarrolla el mandato de la Constitución Política de 1972, en su artículo 276, numeral 13 y con ella el resurgimiento de la Jurisdicción de Cuentas. No obstante, en los años de 1990 se creó la Dirección de Responsabilidad Patrimonial (DRP). Dicha Dirección nació mediante Decreto de Gabinete N. ° 36 de 10 de febrero de 1990, inserta en la Contraloría General de la República. La misma estaba conformada por tres magistrados, con jurisdicción nacional, cuyas atribuciones estaban dirigidas a conocer y decidir las causas por lesión patrimonial en perjuicio del Estado cometidas por servidores públicos o particulares. La función de investigar estaba a cargo de la Dirección de Auditoría General, de la Dirección Consular Comercial o cualquiera otra dirección de la Contraloría, con observancia de las disposiciones del Contralor General. Esto indica que los auditores de esas dependencias ejercían, en cierto modo, el rol de Fiscal en el proceso patrimonial.

Con la promulgación de la Ley 67 de 14 de noviembre de 2008, se reforma la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República, que crea el Tribunal y la Fiscalía de Cuentas a la que le corresponde realizar la investigación patrimonial una vez la Contraloría formule reparos en las cuentas de los empleados y agentes de manejo por supuestas irregularidades que afecten fondos o bienes públicos.

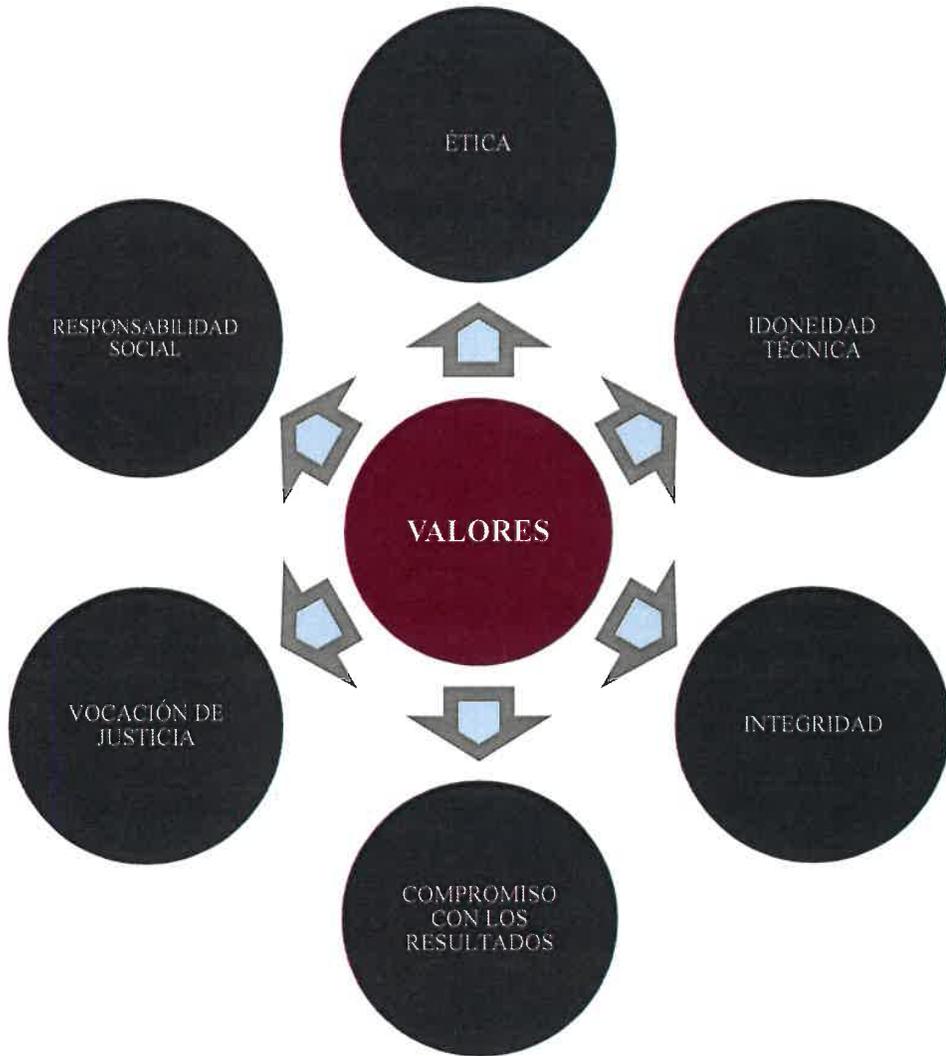


Principios y Valores





Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025





Desarrollo del Plan Estratégico

1. Pilares Estratégicos

Los pilares estratégicos son la concreción de los objetivos de desarrollo a transformar en factores claves de éxito y resultados concretos. Ningún pilar estratégico tiene mayor importancia que otro, los objetivos y metas a alcanzar tendrán efectos e impactos sobre la gestión realizada con igual importancia y relevancia.

A partir de un proceso de análisis y planificación se definen los pilares estratégicos de nuestra organización, objetivos y metas que pretendemos alcanzar en el corto y mediano plazo; estas se verán reflejadas a través de acciones estratégicas y actividades concretas orientadas a la satisfacción de nuestros usuarios, nuestra fuerza laboral y a la búsqueda de la excelencia en nuestras actuaciones. Para tales efectos hemos definido cuatro pilares estratégicos, a saber:

1.1. Fortalecimiento de la Investigación Patrimonial



PILAR 1

FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN PATRIMONIAL

Implementar la mejora continua del proceso de investigación de la Fiscalía General de Cuentas, a fin de coadyuvar con el logro de los resultados esperados.

1.2. Modernización y Transformación de la Gestión Pública Institucional



PILAR 2

MODERNIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA INSTITUCIONAL

Modernizar y transformar la gestión pública, con acciones adaptadas a las necesidades y al entorno socioeconómico actual.



1.3. Innovación Tecnológica al Servicio del Usuario



PILAR 3

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA AL SERVICIO DEL USUARIO

Innovar e incrementar las herramientas tecnológicas para ejercer una función pública, moderna, efectiva, eficaz, eficiente y oportuna con estándares de calidad.

1.4. Fortalecimiento del Recurso Humano Técnico y Especializado



PILAR 4

FORTALECIMIENTO DEL RECURSO HUMANO TÉCNICO Y ESPECIALIZADO

Fortalecer el capital humano y fomentar las acciones necesarias para su mejora continua.



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

2. Objetivos Estratégicos

Los objetivos estratégicos son los fines o metas propuestas a cumplir en un mediano o largo plazo. Los objetivos estratégicos permiten la articulación de la misión, visión y los pilares estratégicos en líneas de acción.

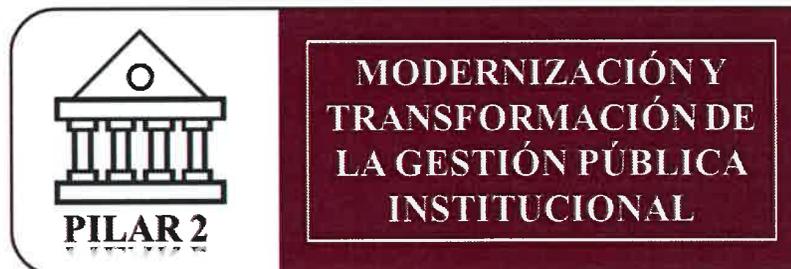
A partir de la visión institucional y de los cuatro pilares estratégicos, presentamos los siguientes objetivos estratégicos:

2.1. Objetivos Estratégicos del Pilar 1



- 🔍 Mantener las acciones para el fortalecimiento de la investigación de afectación patrimonial.
- 🔍 Fortalecer los canales de comunicación entre los actores de la Jurisdicción de Cuentas y aliados estratégicos.
- 🔍 Establecer un sistema de control de la calidad de la investigación de afectación patrimonial en la FGC.
- 🔍 Consolidar el área de estadística para la toma de decisiones.
- 🔍 Identificar mejores prácticas en la investigación patrimonial.

2.2. Objetivos Estratégicos del Pilar 2



- 🏛️ Mantener la reestructuración física, organizativa y de procesos de la Fiscalía General de Cuentas.
- 🏛️ Fortalecer la comunicación interinstitucional y la cooperación técnica nacional e internacional.
- 🏛️ Fomentar la prevención de la lesión patrimonial a través de la participación ciudadana y de empleados y agentes de manejo en acciones de fiscalización, transparencia, rendición de cuentas y sensibilización promovidas por la Fiscalía General de Cuentas.



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

2.3. Objetivos Estratégicos del Pilar 3



- 💡 Fortalecer la infraestructura tecnológica para ofrecer al usuario acceso a la justicia y calidad del servicio que se brinda.
- 💡 Contar con un expediente electrónico de investigación patrimonial.

2.4. Objetivos Estratégicos del Pilar 4



- Ⓢ Fortalecer el Sistema de Carrera por Méritos de la Fiscalía General de Cuentas.
- Ⓢ Mantener las acciones relacionadas al bienestar del servidor público que generen un clima laboral óptimo y mejoras en la productividad.
- Ⓢ Mantener el fortalecimiento de los conocimientos, habilidades y destrezas de los servidores públicos de la Fiscalía General de Cuentas y de otras instituciones con especialización en la Jurisdicción de Cuentas.
- Ⓢ Establecer una política de cultura institucional, fortalecimiento del sentido de pertenencia y unidad.
- Ⓢ Incrementar la excelencia del servicio público brindado con la implementación de la evaluación de desempeño de los servidores públicos de la Fiscalía General de Cuentas.



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

3. Líneas de Acción

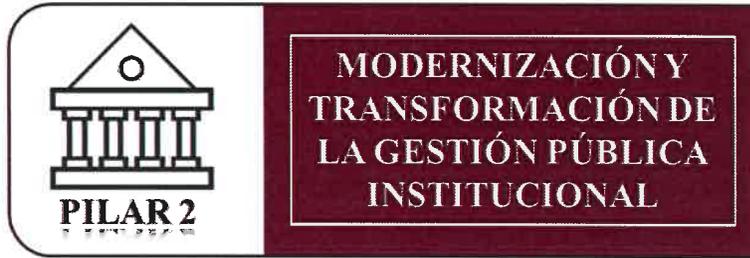


3.1. Líneas de Acción - Pilar 1: Fortalecimiento de la Investigación Patrimonial

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Mantener las acciones para el fortalecimiento de la investigación de afectación patrimonial</p>	<p>Redactar el Código de Cuentas de la República de Panamá.</p> <p>Redactar con el apoyo del Parlamento Latinoamericano y Caribeño (Parlatino) la Ley Modelo para la Investigación de Afectación Patrimonial para Latinoamérica y el Caribe.</p> <p>Establecer oficinas de la Fiscalía General de Cuentas conforme a las necesidades en diversas áreas del país con mayor incidencia de afectación patrimonial.</p> <p>Elaborar la guía de investigación patrimonial para 10 tipologías de irregularidades en el uso y manejo de fondos y bienes públicos.</p> <p>Elaborar la guía para la trazabilidad del dinero de la posible afectación patrimonial para la identificación de beneficiarios finales.</p> <p>Elaborar con el apoyo del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses (IMELCF) la guía de recolección de pruebas caligráficas.</p> <p>Actualizar los manuales de procedimiento relacionados con la documentación que conforma el expediente de investigación de afectación patrimonial, a partir de la implementación del nuevo gestor documental.</p> <p>Implementar y certificar el Sistema de Gestión de la Calidad de la FGC para el área operativa.</p>
<p>Fortalecer los canales de comunicación entre los actores de la Jurisdicción de Cuentas y aliados estratégicos</p>	<p>Establecer como mejor práctica mesas de trabajo para identificar falencias y cuellos de botella y generar acuerdos interinstitucionales entre los actores de la Jurisdicción de Cuentas, en todas las fases del proceso.</p> <p>Desarrollar la red iberoamericana de las Fiscalías de Investigación de Afectación Patrimonial.</p> <p>Organizar congresos interinstitucionales de la Jurisdicción de Cuentas.</p>
<p>Establecer un sistema de control de la calidad de la investigación de afectación patrimonial en la FGC</p>	<p>Revisar los tiempos de duración de las actividades de investigación y el tiempo de obtención de resultados de las actividades realizadas hasta la emisión de la vista fiscal patrimonial, para identificar mejores prácticas.</p> <p>Verificar la realización de las actividades de investigación planificadas en el programa metodológico de investigación de afectación patrimonial para comprobar la teoría del caso.</p>
<p>Consolidar el área de estadística para la toma de decisiones</p>	<p>Desarrollar los indicadores de gestión relacionados con la investigación de afectación patrimonial.</p> <p>Actualizar los instrumentos para gestión de la información estadística para la toma de decisiones.</p>
<p>Identificar mejores prácticas en la investigación de afectación patrimonial</p>	<p>Elaborar el manual de mejores prácticas en la investigación de la posible afectación patrimonial.</p>



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025



3.2. Líneas de Acción - Pilar 2: Modernización y Transformación de la Gestión Pública Institucional

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Mantener la reestructuración física, organizativa y de procesos de la Fiscalía General de Cuentas</p> <p>Fortalecer la comunicación interinstitucional y la cooperación técnica nacional e internacional</p>	<p>Lograr la aprobación por parte del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) de las adecuaciones al organigrama formal de la institución, conforme al modelo de gestión.</p> <p>Optimizar los recursos de infraestructura con la ubicación de un terreno para la Ciudad de Cuentas.</p> <p>Reestructurar las instalaciones físicas del área de Archivología para albergar el archivo de expedientes activos patrimoniales y archivo histórico y activo del área administrativa.</p> <p>Adecuar las instalaciones para el acceso a personas con discapacidad.</p> <p>Actualizar los manuales de procedimientos administrativos y de manejo de bienes patrimoniales.</p> <p>Elaborar los indicadores de gestión administrativa.</p> <p>Desarrollar un manual de buenas prácticas administrativas.</p> <p>Desarrollar un código de vestimenta de los servidores públicos de la Fiscalía General de Cuentas.</p> <p>Actualizar el sistema de control de asistencia.</p> <p>Obtener ayuda técnica o económica a través del Ministerio de Economía y Finanzas o del Ministerio de Relaciones Exteriores para proyectos institucionales.</p> <p>Desarrollar e implementar el código de cultura institucional.</p> <p>Diseñar el manual de Imagen Institucional, Relaciones Públicas y Protocolo Ceremonial del Estado.</p> <p>Promover la divulgación de la naturaleza de la Jurisdicción de Cuentas en distintos organismos, instituciones u oficinas nacionales e internacionales y comunidad en general.</p> <p>Promover la firma de convenios con instituciones públicas, organismos nacionales e internacionales que apoyen la gestión de la investigación de afectación patrimonial, optimización de la conectividad, obtención de respuestas a información requerida para las investigaciones y generación de proyectos en conjunto entre la FGC.</p> <p>Impulsar los nexos con universidades para desarrollo de pasantías y prácticas profesionales en diversas áreas operativas y administrativas en la institución.</p>



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

Líneas de acción – Pilar 2: Modernización y Transformación de la Gestión Pública Institucional (continuación)

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fomentar la prevención de la lesión patrimonial a través de la participación ciudadana y de empleados y agentes de manejo en acciones de fiscalización, transparencia, rendición de cuentas y sensibilización promovidas por la Fiscalía General de Cuentas	Presentación pública de informes de gestión de forma periódica.
	Mantener informada a la comunidad de las acciones de la FGC a través de las transmisiones semanales del noticiero.
	Continuar con las actividades académicas para impulsar las iniciativas de torneos de debate entre estudiantes a nivel secundario y universitario, en temas relacionados a cultura de legalidad, transparencia, rendición de cuentas, ética, entre otros.
	Monitorear el cumplimiento de los puntos requeridos en la sección de transparencia, publicados en la página Web.
	Crear un espacio en la página Web de resoluciones de cargos y descargos, así como fallos de la Corte Suprema de Justicia relacionados con la Jurisdicción de Cuentas.
	Fortalecer la ética pública a través de cursos virtuales del Código de Ética en la Contratación Pública, dirigidas a servidores públicos y proveedores del Estado.
	Sensibilizar a proveedores y agentes de manejo sobre uso adecuado de bienes y fondos públicos.
	Realizar acciones de capacitación en colegios, universidades y comunidades en temas relacionados a la Jurisdicción de Cuentas y uso adecuado de los bienes y fondos públicos.
	Difundir la campaña "alto a la corrupción" con la participación en diversas ferias en el país y en otras actividades públicas.



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025



3.3. Líneas de Acción - Pilar 3: Innovación Tecnológica al Servicio del Usuario

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fortalecer la infraestructura tecnológica para ofrecer al usuario acceso a la justicia y calidad del servicio que se brinda	<p>Generalizar el uso de la firma electrónica calificada en las operaciones administrativas y de investigación de la FGC.</p> <p>Informatizar el Centro de Documentación de Investigación de Afectación Patrimonial.</p> <p>Implementar una aplicación informática que contenga una base de datos de personas capacitadas por la FGC.</p> <p>Generar un banco de datos de personas que laboran o han laborado en la FGC y de personas interesadas en ingresar a posiciones vacantes en la FGC.</p> <p>Generar un sistema virtual de reserva de salones de la FGC.</p> <p>Generar un aplicativo de acciones de personal para la gestión y almacenamiento de información histórica relacionadas a registro de asistencias, trámite de permisos laborales, vacaciones, licencias.</p> <p>Establecer un sistema de revisión y actualización de los equipos informáticos de la FGC para reemplazo por finalización de vida útil.</p>
Contar con un expediente electrónico de investigación patrimonial	<p>Implementar el expediente electrónico de investigación patrimonial a través del gestor documental.</p>



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025



3.4. Líneas de Acción - Pilar 4: Fortalecimiento del RRHH Técnico y Especializado

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fortalecer el Sistema de Carrera por Méritos de la Fiscalía General de Cuentas	Desarrollar el cronograma de apertura de posiciones vacantes a concursos en la FGC. Elaborar informe de viabilidad de implementación de escala salarial para servidores de carrera. Implementar bonos e incentivos de acuerdo a la productividad, rendimiento laboral, excelencia y creatividad e innovación. Redenominar los cargos del personal de la institución, conforme al organigrama formal aprobado.
Mantener las acciones relacionadas al bienestar del servidor público que generen un clima laboral óptimo y mejoras en la productividad	Implementar módulos virtuales para la inducción del personal de primer ingreso. Gestionar con los servicios de salud la apertura de una clínica para los servidores de la FGC. Establecer alianzas con otras instituciones para obtener servicios de guardería para los hijos de los servidores de la institución. Realizar actividades para el fortalecimiento del trabajo en equipo entre servidores de la institución y potenciar el liderazgo del personal. Realizar ligas deportivas internas e interinstitucionales. Analizar el clima organizacional para la retención y productividad del personal.
Mantener el fortalecimiento de los conocimientos, habilidades y destrezas de los servidores públicos de la Fiscalía General de Cuentas y de otras instituciones con especialización en la Jurisdicción de Cuentas	Desarrollar y ejecutar la especialización en investigación y juzgamiento en la Jurisdicción de Cuentas. Desarrollar y ejecutar el Curso de Ética - Parte II. Capacitación en la utilización de la herramienta i2 para la trazabilidad del uso de fondos y bienes públicos. Fortalecer al personal de la institución con formaciones académicas relacionadas con sus áreas específicas de trabajo y uso de aplicaciones informáticas complementarias a su labor.
Incrementar la excelencia del servicio público brindado con la implementación de la evaluación del desempeño de los servidores públicos de la Fiscalía General de Cuentas	Desarrollar e implementar el sistema de evaluación del desempeño en la institución.



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

4. Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción:

4.1. Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción para el Pilar 1

LÍNEAS DE ACCIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ALIADOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	PRODUCTO
Redactar el Código de Cuentas de la República de Panamá.	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial	Tribunal de Cuentas Contraloría General de La República Dirección General de Ingresos Oficina de Asesoría Legal	Porcentaje de avance de ejecución	Código de Cuentas aprobado
Redactar con el apoyo del Parlamento Latinoamericano y Caribeño (Parlatino) la Ley Modelo para la Investigación de Afectación Patrimonial para Latinoamérica y el Caribe.	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial	Parlamento Latinoamericano y Caribeño Oficina de Asesoría Legal	Porcentaje de avance de ejecución	Ley para la investigación de afectación patrimonial aprobada
Establecer oficinas de la Fiscalía General de Cuentas conforme a las necesidades en diversas áreas del país con mayor incidencia de afectación patrimonial.	Despacho Superior	N/A	Número de oficinas de la FGC establecidas en el país	Oficinas establecidas en el país
Elaborar la guía de investigación patrimonial para 10 tipologías de irregularidades en el uso y manejo de fondos y bienes públicos.	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial	Oficina de Asesoría Legal	Porcentaje de avance de ejecución	Guía de investigación patrimonial aprobada y en ejecución
Elaborar la guía para la trazabilidad del dinero de la posible afectación patrimonial para la identificación de beneficiarios finales.	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial	Oficina de Asesoría Legal	Porcentaje de avance de ejecución	Guía para la trazabilidad del dinero de la posible afectación patrimonial para la identificación de beneficiarios finales aprobada y en ejecución
Elaborar con el apoyo del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses (IMELCF) la guía de recolección de pruebas caligráficas.	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial	Oficina de Asesoría Legal IMELCF	Porcentaje de avance de ejecución	Guía de recolección de pruebas caligráficas aprobada y en ejecución
Actualizar los manuales de procedimiento relacionados con la documentación que conforma el expediente de investigación de afectación patrimonial, a partir de la implementación del nuevo gestor documental.	Oficina de Planificación	Despacho Superior Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial Oficina de Administración de Documentos	Número de manuales de procedimientos actualizados	Manuales de procedimiento actualizados y aprobados
Implementar y certificar el Sistema de Gestión de la Calidad de la FGC para el área operativa.	Oficina de Planificación	N/A	Porcentaje de avance de ejecución	Certificación de Calidad obtenida
Establecer como mejor práctica mesas de trabajo para identificar falencias y cuellos de botella y generar acuerdos interinstitucionales entre los actores de la Jurisdicción de Cuentas, en todas las fases del proceso.	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial	Oficina de Asesoría Legal	Número de reuniones realizadas	Acuerdos alcanzados



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción para el Pilar 1 (Continuación).

LÍNEAS DE ACCIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ALIADOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	PRODUCTO
Desarrollar la red iberoamericana de las Fiscalías de Investigación de Afectación Patrimonial.	Oficina de Cooperación Técnica	Despacho Superior	Cantidad de Fiscalías conformantes de la red	Red Iberoamericana implementada
Organizar congresos interinstitucionales de la Jurisdicción de Cuentas.	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial	Congresos celebrados	Congresos anuales celebrados
Revisar los tiempos de duración de las actividades de investigación y el tiempo de obtención de resultados de las actividades realizadas hasta la emisión de la vista fiscal patrimonial, para identificar mejores prácticas.	Oficina de Calidad de la Investigación de Afectación Patrimonial	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial	Cantidad de acciones de mejora implementadas con base en los hallazgos en las revisiones	Investigaciones efectivas dentro del término de investigación
Verificar la realización de las actividades de investigación planificadas en el programa metodológico de investigación de afectación patrimonial para comprobar la teoría del caso.	Oficina de Calidad de la Investigación de Afectación Patrimonial	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial	Cantidad de acciones de mejora implementadas con base en los hallazgos implementados en las revisiones periódicas	Cantidad de acciones de mejora implementadas en base a los hallazgos
Desarrollar los indicadores de gestión relacionados con la investigación de afectación patrimonial.	Centro de Estadística	Oficina de Planificación	Cantidad de indicadores de gestión elaborados	Indicadores de gestión implementados
Actualizar los instrumentos para gestión de la información estadística para la toma de decisiones.	Centro de Estadística	Oficina de Planificación	Cantidad de instrumentos para la gestión de la información estadística elaborados /actualizados	Instrumentos para la gestión de la información estadística elaborados y actualizados
Elaborar el manual de mejores prácticas en la investigación de la posible afectación patrimonial.	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial	Despacho Superior Oficina de Asesoría Legal	Porcentaje de avance de ejecución	Manual de mejores prácticas elaborado



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

4.2. Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción para el Pilar 2

LÍNEAS DE ACCIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ALIADOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	PRODUCTO
Lograr la aprobación por parte del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) de las adecuaciones al organigrama formal de la institución, conforme al modelo de gestión.	Oficina de Planificación	Despacho Superior Oficina Institucional de Recursos Humanos	Porcentaje de avance de ejecución	Ajuste del organigrama formal de la institución aprobado
Optimizar los recursos de infraestructura con la ubicación de un terreno para la Ciudad de Cuentas.	Departamento de Servicios Generales	N/A	Porcentaje de avance de ejecución	Terreno ubicado para la Ciudad de Cuentas
Reestructurar las instalaciones físicas del área de Archivología para albergar el archivo de expedientes activos patrimoniales y archivo histórico y activo del área administrativa.	Oficina de Administración de Documentos	Departamento de Servicios Generales	Porcentaje de avance de ejecución	Instalaciones físicas del área de Archivología reestructuradas
Adecuar las instalaciones para el acceso a personas con discapacidad.	Departamento de Servicios Generales	N/A	Porcentaje de avance de ejecución	Instalaciones adecuadas para el acceso a personas con discapacidad
Actualizar los manuales de procedimientos administrativos y de manejo de bienes patrimoniales.	Oficina de Planificación	Secretaría de Administración y Finanzas	Cantidad de manuales actualizados	Manuales de procedimientos administrativos y de manejo de bienes patrimoniales actualizados
Elaborar los indicadores de gestión administrativa.	Oficina de Planificación	Secretaría de Administración y Finanzas	Cantidad de indicadores de gestión administrativa desarrollados	Indicadores de gestión implementados
Desarrollar un manual de buenas prácticas administrativas.	Secretaría de Administración y Finanzas	Oficina de Planificación	Porcentaje de avance de ejecución	Buenas prácticas administrativas implementadas
Desarrollar un código de vestimenta de los servidores públicos de la Fiscalía General de Cuentas.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	N/A	Porcentaje de avance de ejecución	Código de vestimenta implementado
Actualizar el sistema de control de asistencia.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	Oficina de Informática	Porcentaje de avance de ejecución	Sistema de control de asistencia actualizado
Obtener ayuda técnica o económica a través del Ministerio de Economía y Finanzas o del Ministerio de Relaciones Exteriores para proyectos institucionales.	Oficina de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) Ministerio de Relaciones Exteriores (MIRE) Oficina de Planificación	Porcentaje de avance de ejecución	Proyectos institucionales desarrollados a través de ayuda técnica o económica del MEF y MIRE
Desarrollar e implementar el código de cultura institucional.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	N/A	Porcentaje de avance de ejecución	Código de cultura institucional elaborado

Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción para el Pilar 2 (continuación).

LÍNEAS DE ACCIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ALIADOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	PRODUCTO
Diseñar el manual de Imagen Institucional, Relaciones Públicas y Protocolo Ceremonial del Estado.	Oficina de Relaciones Públicas	N/A	Porcentaje de avance de ejecución	Manual de Imagen Institucional, Relaciones Públicas y Protocolo Ceremonial elaborado
Promover la divulgación de la naturaleza de la Jurisdicción de Cuentas en distintos organismos, instituciones u oficinas nacionales e internacionales y comunidad en general.	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	N/A	Número de actividades de divulgación de la naturaleza de la Jurisdicción de Cuentas realizadas	Actividades de divulgación de la naturaleza de la Jurisdicción de Cuentas realizadas
Promover la firma de convenios con instituciones públicas, organismos nacionales e internacionales que apoyen la gestión de la investigación de afectación patrimonial, optimización de la conectividad, obtención de respuestas a información requerida para las investigaciones y generación proyectos en conjunto entre la FGC.	Oficina de Cooperación Técnica	N/A	Cantidad de convenios firmados	Convenios implementados
Impulsar los nexos con universidades para desarrollo de pasantías y prácticas profesionales en diversas áreas operativas y administrativas en la institución.	Oficina de Cooperación Técnica	N/A	Cantidad de pasantes y practicantes en la institución	Pasantías y prácticas profesionales realizadas
Presentación pública de informes de gestión de forma periódica.	Oficina de Relaciones Públicas	N/A	Número de informes de gestión presentados	Informes de gestión presentados
Mantener informada a la comunidad de las acciones de la FGC a través de las transmisiones semanales del noticiero.	Oficina de Relaciones Públicas	N/A	Número de noticieros transmitidos	Noticieros transmitidos
Continuar con las actividades académicas para impulsar las iniciativas de torneos de debate entre estudiantes a nivel secundario y universitario, en temas relacionados a cultura de legalidad, transparencia, rendición de cuentas, ética, entre otros.	Oficina de Cooperación Técnica	N/A	Cantidad de torneos de debate realizados	Torneos de debate realizados
Monitorear el cumplimiento de los puntos requeridos en la sección de transparencia, publicados en la página Web.	Centro de Atención a las Personas	N/A	Cantidad de revisiones de la página web realizadas por año	Monitores de la página web realizados
Crear un espacio en la página Web de resoluciones de cargos y descargos, así como fallos de la Corte Suprema de Justicia relacionados con la Jurisdicción de Cuentas.	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial	Oficina de Relaciones Públicas Centro de Estadística Oficina de Informática	Porcentaje de avance de ejecución	Espacio en página web implementado



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción para el Pilar 2 (continuación).

LÍNEAS DE ACCIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ALIADOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	PRODUCTO
Fortalecer la ética pública a través de cursos virtuales del Código de Ética en la Contratación Pública, dirigidas a servidores públicos y proveedores del Estado.	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	Oficina de Informática	Cantidad de participantes en cursos virtuales en Código de Ética en la Contratación Pública	Cursos de ética realizados
Sensibilizar a proveedores y agentes de manejo sobre uso adecuado de bienes y fondos públicos.	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	N/A	Cantidad de participantes en capacitaciones sobre uso adecuado de bienes y fondos públicos	Jornadas de sensibilización realizadas
Realizar acciones de capacitación en colegios, universidades y comunidades en temas relacionados a la Jurisdicción de Cuentas y uso adecuado de los bienes y fondos públicos.	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	N/A	Cantidad de personas capacitadas en temas relacionados al Jurisdicción de Cuentas y uso adecuado de bienes y fondos públicos	Acciones de capacitación llevadas a cabo
Difundir la campaña "alto a la corrupción" con la participación en diversas ferias en el país y en otras actividades públicas.	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	Oficina de Relaciones Públicas Oficina Institucional de Recursos Humanos Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial Centro de Atención a las Personas	Número de personas alcanzadas en ferias y otras actividades públicas	Campañas realizadas en ferias y actividades públicas



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

4.3. Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción para el Pilar 3

LÍNEAS DE ACCIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ALIADOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	PRODUCTO
Generalizar el uso de la firma electrónica calificada en las operaciones administrativas y de investigación de la FGC.	Oficina de Administración de Documentos	Oficina de Informática Oficina de Planificación	Cantidad de documentos con firma digital versus total de documentos generados por la institución según su tipología	Documentos firmados por firma digital
Informatizar el Centro de Documentación de Investigación de Afectación Patrimonial.	Oficina de Informática	Oficina de Administración de Documentos	Porcentaje de avance de ejecución	Ajustes al Centro de Documentación de Investigación de Afectación Patrimonial implementados
Implementar una aplicación informática que contenga una base de datos de personas capacitadas por la FGC.	Oficina de Informática	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	Porcentaje de avance de ejecución	Personas registradas en la plataforma
Generar un banco de datos de personas que laboran o han laborado en la FGC y de personas interesadas en ingresar a posiciones vacantes en la FGC.	Oficina de Informática	Oficina Institucional de Recursos Humanos	Porcentaje de avance de ejecución	Personas dentro del banco de datos
Generar un sistema virtual de reserva de salones de la FGC.	Oficina de Informática	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	Porcentaje de avance de ejecución	Sistema de reserva de salones implementado
Generar un aplicativo de acciones de personal para la gestión y almacenamiento de información histórica relacionadas a registro de asistencias, trámite de permisos laborales, vacaciones, licencias.	Oficina de Informática	Oficina de Recursos Humanos	Porcentaje de avance de ejecución	Sistema de acciones de personal implementado
Establecer un sistema de revisión y actualización de los equipos informáticos de la FGC para reemplazo por finalización de vida útil.	Oficina de Informática	N/A	Cantidad de equipos tecnológicos actualizados versus cantidad de equipos tecnológicos con vida útil finalizada	Equipos reemplazados informáticos
Implementar el expediente electrónico de investigación patrimonial a través del gestor documental.	Oficina de Informática	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial Oficina de Administración de Documentos Oficina de Planificación	Porcentaje de avance de ejecución	Expediente implementado electrónico



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

4.4. Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción para el Pilar 4

LÍNEAS DE ACCIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ALIADOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	PRODUCTO
Desarrollar el cronograma de apertura de posiciones vacantes a concursos en la FGC.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	N/A	Cantidad de servidores en carrera versus total de servidores de la institución	
Elaborar informe de viabilidad de implementación de escala salarial para servidores de carrera.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	N/A	Porcentaje de avance de ejecución	Documento de escala salarial elaborado
Implementar bonos e incentivos de acuerdo a la productividad, rendimiento laboral, excelencia y creatividad e innovación.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	N/A	Porcentaje de avance de ejecución	Bonos e incentivos implementados
Redenominar los cargos del personal de la institución, conforme al organigrama formal aprobado.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	N/A	Porcentaje de avance de ejecución	Manual de cargos elaborado
Implementar módulos virtuales para la inducción del personal de primer ingreso.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	Oficina de informática	Número de servidores de primer ingreso que tomaron módulos virtuales de inducción	Módulos virtuales de inducción implementados
Gestionar con los servicios de salud la apertura de una clínica para los servidores de la FGC.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	N/A	Porcentaje de avance de ejecución	Propuesta presentada para atención de salud a servidores públicos
Establecer alianzas con otras instituciones para obtener servicios de guardería para los hijos de los servidores de la institución.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	N/A	Porcentaje de avance de ejecución	Opción de guardería disponible
Realizar actividades para el fortalecimiento del trabajo en equipo entre servidores de la institución y potenciar el liderazgo del personal.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	Número de servidores de la institución que participan en actividades de potenciación de trabajo en equipo y liderazgo	Actividades de potenciación de trabajo en equipo y realizadas
Realizar ligas deportivas internas e interinstitucionales.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	N/A	Cantidad de ligas deportivas organizadas	Ligas deportivas organizadas
Analizar el clima organizacional para la retención y productividad del personal.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	Oficina de Planificación	Porcentaje de avance de ejecución	Análisis de clima organizacional realizado
Desarrollar y ejecutar la especialización en investigación y juzgamiento en la Jurisdicción de Cuentas.	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	N/A	Personas formadas en la especialización y juzgamiento en la Jurisdicción de Cuentas	Especialización ejecutada
Desarrollar y ejecutar el Curso de Ética - Parte II.	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	N/A	Cantidad de participantes graduados del curso	Curso de Ética impartido



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

Matriz de resultados y responsables de las líneas de acción para el Pilar 4 (continuación).

LÍNEAS DE ACCIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ALIADOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	PRODUCTO
Capacitación en la utilización de la herramienta i2 para la trazabilidad del uso de fondos y bienes públicos.	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	Secretaría de Investigación de Afectación Patrimonial	Cantidad de participantes en capacitación de la herramienta i2. Cantidad de servidores públicos de la institución formados en temas específicos de su trabajo y uso de aplicaciones informáticas complementarias a su labor	Capacitación en i2 impartida
Fortalecer al personal de la institución con formaciones académicas relacionadas con sus áreas específicas de trabajo y uso de aplicaciones informáticas complementarias a su labor.	Instituto de Formación y Perfeccionamiento Académico	Oficina de informática		Formaciones académicas dictadas
Desarrollar e implementar el sistema de evaluación del desempeño en la institución.	Oficina Institucional de Recursos Humanos	Oficina de Planificación	Porcentaje de avance de ejecución	Sistema de evaluación del desempeño implementado



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

5. Cronograma de ejecución de actividades

5.1. Cronograma de ejecución de actividades para el Pilar 1

LÍNEAS DE ACCIÓN	INICIO	FIN
Redactar el Código de Cuentas de la República de Panamá.	Octubre 2022	Agosto 2023
Redactar con el apoyo del Parlamento Latinoamericano y Caribeño (Parlatino) la Ley Modelo para la Investigación de Afectación Patrimonial para Latinoamérica y el Caribe.	Octubre 2022	Diciembre 2023
Establecer oficinas de la Fiscalía General de Cuentas conforme a las necesidades en diversas áreas del país con mayor incidencia de afectación patrimonial.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Elaborar la guía de investigación patrimonial para 10 tipologías de irregularidades en el uso y manejo de fondos y bienes públicos.	Octubre 2022	Abril 2023
Elaborar la guía para la trazabilidad del dinero de la posible afectación patrimonial para la identificación de beneficiarios finales.	Octubre 2022	Abril 2023
Elaborar con el apoyo del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses (IMELCF) la guía de recolección de pruebas caligráficas.	Octubre 2022	Abril 2023
Actualizar los manuales de procedimiento relacionados con la documentación que conforma el expediente de investigación de afectación patrimonial, a partir de la implementación del nuevo gestor documental.	Enero 2023	Agosto 2023
Implementar y certificar el Sistema de Gestión de la Calidad de la FGC para el área operativa.	Enero 2023	Mayo 2024
Establecer como mejor práctica mesas de trabajo para identificar falencias y cuellos de botella y generar acuerdos interinstitucionales entre los actores de la Jurisdicción de Cuentas, en todas las fases del proceso.	Octubre 2022	Diciembre 2024
Desarrollar la red iberoamericana de las Fiscalías de Investigación de Afectación Patrimonial.	Octubre 2022	Marzo 2023
Organizar congresos interinstitucionales de la Jurisdicción de Cuentas.	Noviembre 2022	Enero 2025
Revisar los tiempos de duración de las actividades de investigación y el tiempo de obtención de resultados de las actividades realizadas hasta la emisión de la vista fiscal patrimonial, para identificar mejores prácticas.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Verificar la realización de las actividades de investigación planificadas en el programa metodológico de investigación de afectación patrimonial para comprobar la teoría del caso.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Desarrollar los indicadores de gestión relacionados con la investigación de afectación patrimonial.	Enero 2023	Abril 2023
Actualizar los instrumentos para gestión de la información estadística para la toma de decisiones.	Enero 2023	Noviembre 2023
Elaborar el manual de mejores prácticas en la investigación de la posible afectación patrimonial.	Octubre 2022	Abril 2023



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

5.2. Cronograma de ejecución de actividades para el Pilar 2

LÍNEAS DE ACCIÓN	INICIO	FIN
Lograr la aprobación por parte del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) de las adecuaciones al organigrama formal de la institución, conforme al modelo de gestión.	Octubre 2022	Octubre 2022
Optimizar los recursos de infraestructura con la ubicación de un terreno para la Ciudad de Cuentas.	Octubre 2022	Agosto 2023
Reestructurar las instalaciones físicas del área de Archivología para albergar el archivo de expedientes activos patrimoniales y archivo histórico y activo del área administrativa.	Octubre 2022	Febrero 2023
Adecuar las instalaciones para el acceso a personas con discapacidad.	Octubre 2022	Junio 2023
Actualizar los manuales de procedimientos administrativos y de manejo de bienes patrimoniales.	Diciembre 2022	Agosto 2023
Elaborar los indicadores de gestión administrativa.	Enero 2023	Agosto 2023
Desarrollar un manual de buenas prácticas administrativas.	Enero 2023	Agosto 2023
Desarrollar un código de vestimenta de los servidores públicos de la Fiscalía General de Cuentas.	Enero 2023	Marzo 2023
Actualizar el sistema de control de asistencia.	Octubre 2022	Mayo 2023
Obtener ayuda técnica o económica a través del Ministerio de Economía y Finanzas o del Ministerio de Relaciones Exteriores para proyectos institucionales.	Octubre 2022	Marzo 2023
Desarrollar e implementar el código de cultura institucional.	Octubre 2022	Diciembre 2022
Diseñar el manual de Imagen Institucional, Relaciones Públicas y Protocolo Ceremonial del Estado.	Octubre 2022	Agosto 2023
Promover la divulgación de la naturaleza de la Jurisdicción de Cuentas en distintos organismos, instituciones u oficinas nacionales e internacionales y comunidad en general.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Promover la firma de convenios con instituciones públicas, organismos nacionales e internacionales que apoyen la gestión de la investigación de afectación patrimonial, optimización de la conectividad, obtención de respuestas a información requerida para las investigaciones y generación proyectos en conjunto entre la FGC.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Impulsar los nexos con universidades para desarrollo de pasantías y prácticas profesionales en diversas áreas operativas y administrativas en la institución.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Presentación pública de informes de gestión de forma periódica.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Mantener informada a la comunidad de las acciones de la FGC a través de las transmisiones semanales del noticiero.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Continuar con las actividades académicas para impulsar las iniciativas de torneos de debate entre estudiantes a nivel secundario y universitario, en temas relacionados a cultura de legalidad, transparencia, rendición de cuentas, ética, entre otros.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Monitorear el cumplimiento de los puntos requeridos en la sección de transparencia, publicados en la página Web.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Crear un espacio en la página Web de resoluciones de cargos y descargos, así como fallos de la Corte Suprema de Justicia relacionados con la Jurisdicción de Cuentas.	Febrero 2023	Abril 2023
Fortalecer la ética pública a través de cursos virtuales del Código de Ética en la Contratación Pública, dirigidas a servidores públicos y proveedores del Estado.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Sensibilizar a proveedores y agentes de manejo sobre uso adecuado de bienes y fondos públicos	Octubre 2022	Diciembre 2025
Realizar acciones de capacitación en colegios, universidades y comunidades en temas relacionados a la Jurisdicción de Cuentas y uso adecuado de los bienes y fondos públicos.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Difundir la campaña "alto a la corrupción" con la participación en diversas ferias en el país y en otras actividades públicas.	Octubre 2022	Diciembre 2025



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

5.3. Cronograma de ejecución de actividades para el Pilar 3

LÍNEAS DE ACCIÓN	INICIO	FIN
Generalizar el uso de la firma electrónica calificada en las operaciones administrativas y de investigación de la FGC.	Octubre 2022	Diciembre 2023
Informatizar el Centro de Documentación de Investigación de Afectación Patrimonial.	Octubre 2022	Agosto 2023
Implementar una aplicación informática que contenga una base de datos de personas capacitadas por la FGC.	Octubre 2022	Agosto 2023
Generar un banco de datos de personas que laboran o han laborado en la FGC y de personas interesadas en ingresar a posiciones vacantes en la FGC.	Agosto 2023	Febrero 2024
Generar un sistema virtual de reserva de salones de la FGC.	Septiembre 2023	Diciembre 2023
Generar un aplicativo de acciones de personal para la gestión y almacenamiento de información histórica relacionadas a registro de asistencias, trámite de permisos laborales, vacaciones, licencias.	Enero 2023	Mayo 2023
Establecer un sistema de revisión y actualización de los equipos informáticos de la FGC para reemplazo por finalización de vida útil.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Implementar el expediente electrónico de investigación patrimonial a través del gestor documental.	Octubre 2022	Enero 2023



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

5.4. Cronograma de ejecución de actividades para el Pilar 4

LÍNEAS DE ACCIÓN	INICIO	FIN
Desarrollar el cronograma de apertura de posiciones vacantes a concursos en la FGC.	Diciembre 2022	Enero 2023
Elaborar informe de viabilidad de implementación de escala salarial para servidores de carrera.	Agosto 2023	Diciembre 2023
Implementar bonos e incentivos de acuerdo a la productividad, rendimiento laboral, excelencia y creatividad e innovación.	Agosto 2023	Diciembre 2024
Redenominar los cargos del personal de la institución, conforme al organigrama formal aprobado.	Octubre 2022	Diciembre 2023
Implementar módulos virtuales para la inducción del personal de primer ingreso.	Febrero 2023	Octubre 2023
Gestionar con los servicios de salud la apertura de una clínica para los servidores de la FGC.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Establecer alianzas con otras instituciones para obtener servicios de guardería para los hijos de los servidores de la institución.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Realizar actividades para el fortalecimiento del trabajo en equipo entre servidores de la institución y potenciar el liderazgo del personal.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Realizar ligas deportivas internas e interinstitucionales.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Analizar el clima organizacional para la retención y productividad del personal	Agosto 2023	Abril 2024
Desarrollar y ejecutar la especialización en investigación y juzgamiento en la Jurisdicción de Cuentas.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Desarrollar y ejecutar el Curso de Ética - Parte II.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Capacitación en la utilización de la herramienta i2 para la trazabilidad del uso de fondos y bienes públicos.	Febrero 2023	Marzo 2023
Fortalecer al personal de la institución con formaciones académicas relacionadas con sus áreas específicas de trabajo y uso de aplicaciones informáticas complementarias a su labor.	Octubre 2022	Diciembre 2025
Desarrollar e implementar el sistema de evaluación del desempeño en la institución.	Diciembre 2022	Junio 2023



Plan Estratégico Institucional. Fiscalía General de Cuentas 2020-2025

Monitoreo, Evaluación y Seguimiento

La metodología para el monitoreo, seguimiento y evaluación consistirá en:

- ✓ Elaboración de una matriz de indicadores de resultados.
- ✓ Seguimiento mensual de los indicadores.
- ✓ Definición de los posibles riesgos en su ejecución.
- ✓ Evaluación de la efectividad del PEI cada seis meses, se medirá el cumplimiento de los objetivos y metas.
- ✓ Ajuste o modificación de indicadores de resultados de ser necesario.